

Termo de Garantia – TERRACOTA

A ICETEC Indústria e Comércio Cerâmico de Telhas Coloniais Ltda através do presente termo de garantia, garante, assegura, determina e estabelece o que segue:

- Garante que os produtos ICETEC são fabricados sob rigoroso controle de qualidade e normas produtivas.
- Assegura o perfeito funcionamento e todas as características dos mesmos, quando instalados, operados e mantidos conforme orientações contidas no Manual Técnico.
- Determina que se este produto não for aplicado ou utilizado conforme as orientações do Manual Técnico que consta no site www.icetek.ind.br, ou qualquer outro dano causado pela inexistência de manutenção preventiva, não será coberto pelo presente Termo de Garantia.
- Declara que a garantia não cobre qualquer produto ICETEC que tenha sido alterado, indevidamente operacionalizado no seu processo, sofrido acidente ou dano causado por meio de transporte ou condições atmosféricas, instalação ou manutenção imprópria, intervenção técnica de qualquer espécie realizada por pessoa não habilitada ou aplicação diferente a que o produto foi projetado.

OBJETO DA GARANTIA:

Este Termo garante a qualidade das Telhas Cerâmicas com a marca ICETEC, quanto a sua durabilidade e impermeabilidade.

- O período de garantia é de 05 (cinco) anos, a contar da data de Emissão da Nota Fiscal da Venda, emitida pela ICETEC.
- Entende-se por durabilidade a manutenção das características mecânicas e funcionais da telha de acordo com a norma NBR 15310, Terminologia Requisitos e Métodos de Ensaio ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas.
- Conforme documento normativo NBR 15310, regulamentado pelo INMETRO, define-se como Telhas Cerâmicas: Componentes destinados à montagem de telhados, que estanque à água, de aplicação descontínua. As características mecânicas e funcionais da telha devem estar de acordo com a norma citada acima, e podem ser comprovadas pelo ensaio da Carga de Ruptura à Flexão, que não são inferiores a 130 kgf.
- Quanto à impermeabilidade a Telha não deve apresentar vazamentos, admitindo-se apenas o aparecimento de pequenas manchas de umidade quando molhada.
- A formação de gotas provenientes da condensação da umidade interna do ambiente pode ocorrer sem que isso caracterize a falta de resistência à passagem de água pelo produto, do ambiente externo para o interno.
- Faça uma inspeção das Telhas no seu recebimento e início de colocação. Recomendamos que, ao colocar as primeiras 400 peças no telhado, sejam visualizadas irregularidades do produto. Caso seja detectado algo ou surgir alguma dúvida, entrar em contato com o lojista ou representante.
- Em caso de ser necessária Análise Técnica de Laboratório, a ser realizada nas instalações da ICETEC, a embalagem e despesas de transporte (frete) correrão por conta e risco do cliente.

RESPONSABILIDADE DA ICETEC:

Na ocorrência de problemas cobertos por este Termo de Garantia, a ICETEC responsabiliza-se por:

- Garante a substituição de Telhas ICETEC, desde que em condições normais de uso, que apresente falha devido a defeito de fabricação e se encontre durante o período da garantia.
- Caso as Telhas não façam mais parte da linha de produtos ICETEC, a reposição será feita por linha similar.
- Disponibilizar assistência técnica para orientação do comprador.
- Esta garantia de produto é transferível para os subseqüentes proprietários de edificação, observando-se o prazo total de 05 (cinco) anos, a partir da data da emissão da nota fiscal.

ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA:

- Variação das cores e alteração no aspecto visual das telhas, resultantes por algas e fungos, musgos, poluição em geral.
- Danos resultantes de atos deliberados, acidentais ou de mau uso do produto.
- Danos ocorridos em função de movimento dos solos ou por empenamento ou falha na estrutura do engradamento do telhado.
- Danos gerados em casos fortuitos com depredações, guerras, revoluções e tumultos.
- Danos gerados por forças da natureza como: tormentas, raios, terremotos, furacões, granizos e ventos excepcionalmente fortes.
- Linha de complementos e acessórios para telhados (telhas de vidro, passarinheiras, manta de subcobertura e outros).
- Pequenos defeitos na superfície como: retrações (estrias), pingos de esmalte, lascados e mancha d'água, ou seja, que não comprometam as características de funcionalidade, estética, durabilidade e qualidade do produto, avaliadas a uma distância de 3 metros.
- Danos resultantes em virtude de uso de produtos químicos, ácidos, abrasão decorrente de chuvas de granizo, entre outros.
- Eflorescência causada por sais solúveis provenientes da própria argila, ou sais oriundos de argamassa e outros meios externos.
- Define-se como superfície esbranquiçada ou esverdeada com pó branco ou verde acumulado, devido ao depósito cristalino de sais solúveis sobre a superfície da telha.
- Produtos classificados como comercial (segunda linha).
- Lascados e quebras devido ao transporte.
- Danos causados devido ao armazenamento e movimentação na montagem do telhado.

- Danos causados devido ao transporte e descarga dos produtos, ficando a ICETEC desobrigada a ressarcir qualquer prejuízo que venha a ocorrer.
- Telhas e acessórios pintados ou retocados, após o processo produtivo, tais como: tintas PVA, esmalte sintético, látex, acrílicas, automotivas, poliéster, epóxi, impermeabilizantes e outras, seja na parte inferior (dupla face), seja na parte superior (uma face).

CONSIDERAÇÕES GERAIS:

- A ICETEC não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade de garantia de seus produtos.
- Reserva-se no direito de alterar as características gerais, modelos ou cores das telhas, tirar de linha qualquer produto, por decisões comerciais sem aviso prévio.
- Para sua tranquilidade, guarde este Termo de Garantia com a respectiva Nota Fiscal.
- Este termo não infringe nem restringe o Código de defesa do Consumidor.
- A ICETEC é um compromisso público, e está registrada no cartório de Jaguaruna/SC.
- É necessário fazer manutenção preventiva no mínimo uma vez ao ano. A limpeza deve ser feita com apenas água e sabão.
- Fenômeno de esverdeamento, escurecimento ou envelhecimento precoce pode ocorrer em qualquer período, devido ao intemperismo (reações climáticas).
- A variação de tamanho, planaridade, retilinearidade, impermeabilidade, absorção de água e carga de ruptura à flexão, estão em conformidade com a norma ABNT NBR 15310.
- A camada de esmalte cerâmico aplicado sobre a telha pode sofrer alguns riscos e lascamentos durante o transporte e manuseio por ser uma superfície vítrea aplicada.
- Quaisquer produtos que apresentem defeitos de fabricação deverão permanecer na obra para inspeção, análise e comprovação do defeito por parte da equipe de Assistência Técnica da ICETEC.
- Esta garantia perde efeito caso os produtos em questão tenham sido, por qualquer motivo, removidos da obra ou inacessíveis para serem inspecionados pela Assistência Técnica ICETEC.
- Para o armazenamento é recomendado preparar na obra um local para estocar as telhas até a sua utilização. Para isso, é necessário um lugar plano, nivelado e protegido com lona, evitando assim que as telhas estocadas sejam em contato com a terra.

COMO REQUERER A GARANTIA:

Deve ser feito por escrito no prazo máximo de até 90 dias após a emissão da nota fiscal. Enviar carta explicativa, anexando uma cópia da Nota Fiscal de compra para: ICETEC Indústria e Comércio Cerâmico de Telhas Coloniais Ltda Br 101–KM 362–Morro Grande– Sangão–88717-000– SC.

Revisão 03 - Data: 04/07/2012.

Icetec
A marca do seu telhado!